



# GESCHÄFTS- BEDINGUNGEN

PINNIUM s.r.o.

Geschäftsansässig in:

Za Pazdernou 2573/8, 397

01 Písek Ident.-Nr. / USt.-Ident.-Nr.:

109 01 442 / CZ10901442

Kontakt:

[pinnium@pinnium.cz](mailto:pinnium@pinnium.cz), [www.pinnium.cz](http://www.pinnium.cz)

## 1. EINLEITUNG

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB" genannt) regeln die Beziehungen zwischen Käufer und Verkäufer beim Verkauf von Werkzeugen (insbesondere Hebevorrichtungen - Heber und andere Bauwerkzeuge) und zusammenhängenden Waren (insbesondere Folien, Verbindungsmaterial und Zusatzsortiment) (nachfolgend kurz "Waren" genannt) zwischen dem Unternehmen PINNIUM s.r.o., geschäftsansässig in Za Pazdernou 2573, 397 01 Písek, das der eingetragene Wirtschaftsbetrieb mit der Ident.-Nr. 10901442 und der eingetragene MwSt.-Zahler mit der USt.-Ident.-Nr. CZ10901442 ist, als Verkäufer (nachfolgend kurz „Verkäufer“ genannt) und seinen Kunden (nachfolgend kurz „Käufer“ genannt“).
- 1.2 Kontaktangaben des Verkäufers sind:  
www.pinnium.cz pinnium@pinnium.cz  
Za Pazdernou 2573, 397 01 Písek  
+420 728 859 438; +420 728 554 944
- 1.3 Ist der Käufer Verbraucher im Sinne des § 419 des Bürgerlichen Gesetzbuches (jede Person, die außerhalb ihrer gewerblichen Tätigkeit oder außerhalb ihrer selbständigen Berufsausübung mit einem Unternehmer einen Vertrag abschließt oder in sonstiger Weise mit ihm verhandelt), so gelten für die durch den Kaufvertrag und diese Geschäftsbedingungen nicht geregelten Beziehungen zusätzlich die einschlägigen Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches (insbesondere § 2158 bis § 2174 des Bürgerlichen Gesetzbuches über den Verkauf von Waren im geschäftlichen Verkehr). Handelt der Käufer bei der Bestellung und dem Kauf der Waren im Rahmen seiner unternehmerischen Tätigkeit oder im Rahmen seiner selbständigen Berufsausübung, so gelten für die nicht im Bürgerlichen Gesetzbuch geregelten Beziehungen zwischen dem Kauf- bzw. Rahmenvertrag und diesen Geschäftsbedingungen ebenfalls die Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches, es werden jedoch die Bestimmungen von § 2158 -§ 2174 nicht angewendet, die Verkauf der Waren im Ladengeschäft regeln.
- 1.4 Die Rechtsbeziehungen zwischen dem Verkäufer und dem Käufer, die nicht ausdrücklich durch den Kaufvertrag, den Rahmenvertrag oder diese Geschäftsbedingungen geregelt sind, werden durch die einschlägigen Bestimmungen des Gesetzes Nr. 89/2012 Sb. (Bürgerliches Gesetzbuch) oder des Gesetzes Nr. 634/1992 Sb., über den Verbraucherschutz, im Falle eines Kaufvertrags mit dem Käufer als Verbraucher sowie durch die damit zusammenhängenden Rechtsvorschriften geregelt. Im Falle eines Widerspruchs zwischen dem Kaufvertrag, dem Rahmenvertrag, diesen Geschäftsbedingungen und den Geschäftsbedingungen des Käufers haben die Dokumente Vorrang gemäß folgender Reihenfolge: 1) Kaufvertrag, 2) Rahmenvertrag und 3) Geschäftsbedingungen mit der Maßgabe,

dass die Anwendung der Geschäftsbedingungen des Käufers ausgeschlossen ist und diese auf das Vertragsverhältnis zwischen dem Verkäufer und dem Käufer keine Anwendung finden.

- 1.5 Zu Beginn der Rechtsverhandlungen teilt der Käufer dem Verkäufer lediglich seine Kontakt- und Identifikationsangaben mit, die für die reibungslose Ausführung des Auftrags erforderlich sind, bzw. die Angaben, die er auf den Kaufunterlagen haben möchte.
- 1.6 Der Käufer erwirbt durch den Kauf von Produkten, die im Handelsangebot des Verkäufers enthalten sind, keine Rechte zur Nutzung von eingetragenen Warenzeichen, Handelsnamen, Firmenlogos oder Patenten des Verkäufers oder anderer vom Verkäufer verwendeten Zeichen, es sei denn, es wurde im konkreten Fall durch einen besonderen Vertrag etwas anderes vereinbart.

## 2. ABSCHLUSS DES KAUFVERTRAGS

- 2.1 Der Verkäufer verfügt nicht über ein so genanntes Ladengeschäft, in dem der Käufer die Waren persönlich besichtigen und abholen kann. Für die Zwecke des Angebots werden alle verfügbaren Waren auf der Website des Verkäufers veröffentlicht:

[www.pinnium.cz](http://www.pinnium.cz)

- 2.2 Die gesamte Präsentation der Waren auf der Webschnittstelle des Shops hat informativen Charakter und der Verkäufer ist nicht verpflichtet, einen Kaufvertrag über die Waren mit dem Käufer abzuschließen. § 1732 Abs. 2 des Bürgerlichen Gesetzbuches findet keine Anwendung.
- 2.3 Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn der Verkäufer die Bestellung des Käufers über das Bestellformular auf der Website des Verkäufers annimmt. Die Auftragsbestätigung, die der Verkäufer dem Käufer auf elektronischem Wege an die vom Käufer in der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse sendet, gilt als Annahme der Bestellung. Liegt keine formelle Auftragsbestätigung vor, werden jedoch die vom Käufer bestellten Waren an den Käufer geliefert und von diesem angenommen, so gilt die Lieferung der Waren an den Käufer als stillschweigende Bestätigung der Bestellung des Käufers durch den Verkäufer.
- 2.4 Bestellt der Käufer die Ware telefonisch, sendet der Verkäufer dem Käufer ein Angebot per E-Mail zu, und der Kaufvertrag kommt im Moment der schriftlichen Bestätigung des Angebots des Verkäufers durch den Käufer zustande. Der letzte Satz in Artikel 2.3 wird auch in diesem Fall angewendet, indem der konkludente Abschluss des Kaufvertrags in Ermangelung einer förmlichen Annahme des Angebots mit der Übergabe der Waren an den Käufer erfolgt.

- 2.5 Die auf der Website des Verkäufers angegebenen Preise gelten für die Lieferung der Waren innerhalb der Tschechischen Republik. Im Falle einer Warenbestellung aus Ausland teilt der Verkäufer dem Käufer mit, ob und zu welchen Preisbedingungen die Ware an den Käufer verkauft wird, jedoch nur, wenn die Warenbestellung aus Ausland in tschechischer, slowakischer, englischer oder deutscher Sprache erfolgt.
- 2.6 Um die Waren zu bestellen, hat der Käufer das Bestellformular auf der Website des Verkäufers auszufüllen. Für eine ordnungsgemäße Bestellung der Waren ist folgendes auszufüllen:
- Kontakt-, Identifikations- und Lieferdaten des Käufers
  - Art der bestellten Waren und deren Menge
  - Zahlungsweise
  - Art der Beförderung von Waren
- 2.7 Die Bestellung des Käufers bleibt für die Dauer der gesetzlichen Archivierungsfristen beim Verkäufer aufbewahrt.
- 2.8 Der Käufer kann Fehler, die bei Dateneingabe vor der Auftragserteilung unterlaufen, bis zur Auftragsannahme korrigieren. Nach Auftragsannahme durch den Verkäufer kann der Käufer dem Verkäufer Fehler im Auftrag über die Kontaktangaben des Verkäufers mitteilen. Diese Änderungen sind für den Verkäufer nur dann rechtsverbindlich, wenn er dem Käufer schriftlich bestätigt, dass er sie versteht und vorbehaltlos akzeptiert.
- 2.9 Wenn sich der Käufer entscheidet, den Auftrag zu stornieren, muss er den Verkäufer unverzüglich per E-Mail oder per Einschreiben an den Firmensitz informieren. Die mit der Stornierung des Auftrags verbundenen Kosten gehen zu Lasten des Käufers. Zu diesen Kosten gehören insbesondere die Kosten für den Transport, wenn die Waren bereits versandt wurden. Der Auftrag kann nach der Übernahme der Waren durch den Käufer nicht mehr storniert werden.
- 2.10 Der Käufer erklärt sich mit dem Einsatz von Fernkommunikationsmitteln beim Abschluss des Kaufvertrags einverstanden.

## 3. RÜCKTRITT DES VERBRAUCHERS VOM KAUFVERTRAG

- 3.1 Erfüllt der Käufer alle Voraussetzungen für den Rücktritt von einem fernabgeschlossenen Verbrauchervertrag und entscheidet er sich, innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Waren zurückzutreten, müssen folgende Bedingungen erfüllt sein:
- Das Vertragsrücktrittsformular ausfüllen und an den Verkäufer senden (ein Muster ist auf der Website des Verkäufers [www.pinnium.cz](http://www.pinnium.cz) zu finden)

- Die Ware innerhalb von 14 Tagen nach dem Rücktritt vom Vertrag an den Verkäufer zurücksenden. Die Ware muss unbeschädigt, vollständig (einschließlich Zubehör und Anleitung), in einer geeigneten Verpackung sein und es muss eine Kopie des Kaufbelegs beigefügt werden. Einzelheiten sind in dem Dokument "Verbraucherinformationen" enthalten, das auf der Website des Verkäufers [www.pinnium.cz](http://www.pinnium.cz) verfügbar ist.

## 4. RECHTE AUS MANGELHAFTER LEISTUNG

- 4.1 Der Verkäufer haftet dem Käufer dafür, dass die Waren zum Zeitpunkt der Übernahme keine Mängel aufweisen, außer in den Fällen, in denen die Waren ausdrücklich mit einem Mangel verkauft werden, der ihrer Verwendung nicht entgegensteht (insbesondere bei gebrauchten Waren).
- 4.2 Das Recht aus mangelhafter Leistung steht dem Käufer nicht zu, wenn er vor der Übernahme der Sache wusste, dass die Sache einen Mangel hat oder wenn er den Mangel selbst verursacht hat.
- 4.3 Das Recht des Käufers aus mangelhafter Leistung wird durch einen Mangel begründet, den die Ware bei Übernahme durch den Käufer aufweist. Zeigt sich innerhalb von sechs (6) Monaten nach der Übernahme ein Mangel, so gilt die Ware als mangelhaft schon bei der Übernahme.
- 4.4 Handelt es sich bei der mangelhaften Leistung um eine wesentliche Vertragsverletzung, d. h. sollte es der Käufer vor dem Kauf wissen, würde er den Kauf nicht tätigen, so hat der Käufer das Recht:
- auf Mangelbeseitigung durch Lieferung einer neuen mangelfreien Sache oder durch Lieferung einer fehlenden Sache;
  - auf Beseitigung des Mangels durch Nachbesserung der Sache;
  - auf einen angemessenen Nachlass auf den Kaufpreis;
  - auf Vertragsrücktritt.
- 4.5 Ist der Mangel behebbar, kann der Käufer entweder Nachbesserung oder Ergänzung des Fehlenden oder einen angemessenen Nachlass auf den Kaufpreis verlangen. Kann der Mangel nicht beseitigt werden und ist die Ware deshalb nicht ordnungsgemäß verwendbar, kann der Käufer entweder vom Vertrag zurücktreten oder einen angemessenen Nachlass auf den Kaufpreis verlangen.
- 4.6 Handelt es sich bei der mangelhaften Leistung um eine unerhebliche Vertragsverletzung, hat der Käufer das Recht auf Beseitigung des Mangels oder auf einen angemessenen Nachlass auf den Kaufpreis.
- 4.7 Der Käufer hat dem Verkäufer das von ihm gewählte Recht bei der Mitteilung des Mangels oder unverzüglich nach der Mitteilung des Mangels schriftlich mitzuteilen. Der Käufer kann die getroffene Wahl nicht ohne Zustimmung des Verkäufers ändern, es sei denn, es wurde ersucht, einen Mangel nachzubessern, der sich als irreparabel

erweist. Teilt der Käufer den Mangel nicht unverzüglich nach Auftreten des Mangels schriftlich mit, so verliert der Käufer seine Rechte aus der wesentlichen Vertragsverletzung und kann nur noch die Rechte aus dem Mangel geltend machen, der eine unerhebliche Verletzung des Vertrags darstellt.

- 4.8 Beseitigt der Verkäufer die Mängel nicht innerhalb einer angemessenen Frist oder teilt er dem Käufer mit, dass er die Mängel nicht beseitigen wird, kann der Käufer anstelle der Mängelbeseitigung einen angemessenen Nachlass auf den Kaufpreis verlangen oder vom Vertrag zurücktreten.
- 4.9 Der Käufer macht die Rechte aus der mangelhaften Erfüllung gegenüber dem Verkäufer per elektronische Kommunikation geltend. Zur Mangelbeanstandung können Sie ein Musterformular verwenden, das Teil der Reklamationsordnung ist und auf der Website des Verkäufers veröffentlicht wird.

## 5. REKLAMATION DER WAREN

5.1 Im Falle einer Reklamation innerhalb der Garantiezeit kann der Käufer die Reklamation beim Verkäufer auf eine der folgenden Weisen geltend machen:

- an die E-Mail-Adresse **reklamace@pinnium.cz**
- per Einschreiben an die Anschrift des Sitzes des Unternehmens:  
**Za Pazdernou 2573, 397 01 Písek**

5.2 Die Reklamation wird unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen nach dem Eingang der Reklamation, abgewickelt.

5.3 Die Garantiezeit fängt mit der Übernahme der Ware durch den Käufer an zu laufen. Die Garantiefrist beträgt 24 Monate.

5.4 Der Anspruch auf Inanspruchnahme der Garantie gilt nicht für Schäden, die durch:

- mechanische Beschädigung der Waren entstanden sind,
- durch Verwendung der Waren unter Bedingungen, die nicht den in der Dokumentation der Waren angegebenen Parametern entsprechen,
- unsachgemäße Handhabung, Bedienung oder Vernachlässigung der Pflege der Waren,
- übliche Abnutzung und Verschleiß der Waren.

5.5 Verbraucherstreitigkeiten, die sich aus einem Kaufvertrag ergeben, werden von der Tschechischen Gewerbeaufsichtsbehörde, Ident.-Nr.: 000 20 869, geschäftsansässig in Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, Internetadresse: coi.cz außergerichtlich beigelegt.

5.6 Im Falle, dass der Streit nicht außergerichtlich beigelegt werden kann, werden die gegenseitigen Streitigkeiten zwischen dem Verkäufer und dem Käufer durch allgemeine Gerichte entschieden. Für die Beilegung von Streitigkeiten im Falle eines

Vertragsabschlusses mit einem ausländischen Staatsangehörigen ist ausschließlich das tschechische Recht anwendbar.

- 5.7 Die Kosten, die dem Verkäufer durch die Abwicklung einer unbegründeten Reklamation entstehen, können dem Käufer in Rechnung gestellt werden. Weitere Reklamationsbedingungen sind in der Reklamationsordnung festgelegt, die auf der Website des Verkäufers [www.pinnium.cz](http://www.pinnium.cz) verfügbar ist. Mit dem Abschluss des Vertrages erklärt sich der Käufer mit den Bedingungen der Reklamationsordnung einverstanden.

## 6. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- 6.1 Die bestellten Waren und die mit der Warenlieferung verbundenen Kosten können bezahlt werden per:
- Barzahlung bei Lieferung der Waren (der Spediteur nimmt Bargeld vom Käufer entgegen),
  - Vorauszahlung durch Überweisung auf das Konto des Verkäufers nach Ausstellung der Vorauszahlungsrechnung aufgrund der Auftragsbestätigung, die Ware wird nach Gutschrift der Zahlung auf dem Konto versandt.
- 6.2 Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Verkäufers.

## 7. LIEFERBEDINGUNGEN

- 7.1 Die bestellten Waren werden durch die beauftragte Spedition versandt.
- 7.2 Die Waren werden dem Spediteur am nächsten Werktag (i) nach der Auftragsbestätigung, wenn die bestellten Waren vorrätig sind und der Kaufpreis der Waren (oder eines Teils davon) nicht auf der Grundlage einer Vorauszahlungsrechnung gezahlt wird, (ii) nach der Vorauszahlung, wenn die Waren vorrätig sind und der Kaufpreis der Waren (oder eines Teils davon) auf der Grundlage einer Vorauszahlungsrechnung gezahlt wird, oder (iii) nach der Einlagerung der Waren (im Falle der Zahlung ohne Vorauszahlungsrechnung) zum Transport übergeben, (iv) nachdem die Waren eingelagert wurden und die Vorauszahlungsrechnung bezahlt wurde, wenn die Zahlungsmethode gewählt wurde und die Waren erst nach dem Auftrag eingelagert werden, wobei das voraussichtliche Datum der Einlagerung der Waren auf der Website des Verkäufers angegeben wird. Der Termin der Übergabe der Waren zum Transport wird in der Auftragsbestätigung/dem Angebot gemäß Artikel 2.4 dieser Geschäftsbedingungen angegeben. Weicht das in der Auftragsbestätigung angegebene Datum für die Übergabe der Ware zum Transport vom tatsächlichen Datum der Warenübergabe oder von dem auf der Website angegebenen Termin um mehr als 5 Arbeitstage ab, ist der Käufer berechtigt, vom Kaufvertrag zurückzutreten.

- 7.3 Das Transportunternehmen garantiert die Zustellung der Sendung überall in der Tschechischen Republik innerhalb von 72 Stunden nach der Übergabe der Waren zum Transport. Der Preis für den Transport richtet sich nach der am Tag des Auftrags gültigen Preisliste des Transportunternehmens.
- 7.4 Der Käufer ist verpflichtet, die Waren bei der Lieferung zu übernehmen, sofern nicht im Artikel 7.6 dieser Bedingungen etwas anderes bestimmt ist. Nimmt der Käufer die Waren nicht an, ist der Verkäufer verpflichtet, vom Kaufvertrag zurückzutreten.
- In diesem Fall ist der Käufer auch verpflichtet, die im Zusammenhang mit der Lieferung der Waren entstandenen Kosten (insbesondere die Transportkosten) dem Verkäufer zu erstatten.
- 7.5 Wenn es aus Gründen, die auf der Seite des Käufers liegen, notwendig ist, die Waren wiederholt oder auf eine andere Weise als in der Bestellung angegeben zu liefern, ist der Käufer verpflichtet, die mit der wiederholten Lieferung der Waren verbundenen Kosten sowie die mit der anderen Art der Lieferung verbundenen Kosten zu tragen.
- 7.6 Bei der Übernahme der Waren vom Spediteur ist der Käufer verpflichtet, die Integrität der Warenverpackung zu prüfen und etwaige Mängel dem Spediteur mitzuteilen. Der Käufer ist nicht verpflichtet, Waren mit offensichtlich beschädigter Verpackung oder unvollständige Waren vom Spediteur anzunehmen.
- 7.7 Mit der Unterzeichnung des Lieferscheins oder einer anderen Bestätigung der Warenübernahme vom Spediteur bestätigt der Käufer, dass die Sendung der Waren schadlos war, alle Bedingungen und Anforderungen erfüllt hat und dass spätere Reklamationen bezüglich der Waren nicht berücksichtigt werden können.
- 7.8 Weitere Rechte und Pflichten beim Transport der Waren können in den jeweiligen Lieferbedingungen des Spediteurs geregelt sein, auf die beim Abschluss des Kaufvertrages Bezug genommen werden kann.

## 8. SICHERHEIT UND DATENSCHUTZ

- 8.1 Mit dem Abschluss des Vertrages bestätigt der Käufer, dass die von ihm angegebenen persönlichen Daten der Wahrheit entsprechen, und erklärt sich damit einverstanden, dass die angegebenen Daten vom Verkäufer in Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz und der Allgemeinen Datenschutzverordnung (GDPR) verarbeitet und gespeichert werden.
- 8.2 Die Grundsätze und Bedingungen für den Schutz personenbezogener Daten sind in dem Dokument "Schutz personenbezogener Daten" dargelegt, das auf der Website des Verkäufers verfügbar ist.



## 9. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- 9.1 Sofern die Parteien nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart haben, gilt auch die elektronische Kommunikation (E-Mail) als schriftlich.
- 9.2 Diese Geschäftsbedingungen sind ein integrierter Bestandteil jedes zwischen dem Verkäufer und dem Käufer geschlossenen Vertrages mit Wirkung vom 2. 8. 2021.
- 9.3 Die aktuellen Geschäftsbedingungen sind auf der Website des Verkäufers verfügbar.
- 9.4 Der Verkäufer behält sich das Recht vor, diese Geschäftsbedingungen ohne vorherige Ankündigung zu ändern.
- 9.5 Diese Bedingungen werden in Übereinstimmung mit der Rechtsordnung der Tschechischen Republik ausgelegt und unterliegen dem tschechischen Recht, insbesondere dem Gesetz Nr. 89/2012 Sb., Bürgerliches Gesetzbuch, in der letztgültigen Fassung, mit der Maßgabe, dass dieses Bürgerliche Gesetzbuch nach Vereinbarung der Parteien Vorrang vor internationalen Verträgen hat.
- 9.6 Alle Streitigkeiten oder Unstimmigkeiten, die sich aus diesen Geschäftsbedingungen ergeben und von den Parteien nicht innerhalb eines (1) Monats nach deren Auftreten gütlich beigelegt werden können, werden ausschließlich vom sachlich zuständigen Gericht nach dem Sitz des Unternehmens PINNIUM s.r.o. entschieden.

Das Team

PINNIUM s.r.o.