



REKLAMATIONS- ORDNUNG

PINNIUM s.r.o.

Geschäftsansässig in: Za Pazdernou 2573/8, 397 01 Písek

Ident.-Nr. / USt.-Ident.-Nr.: 109 01 442 / CZ10901442

Kontakt: pinnium@pinnium.cz, www.pinnium.cz

Ausgabe vom 2. August 2021

Erf.-Nr. 1-20210802-Rev.1

Pinnium s.r.o., Za Pazdernou 2573, 397 01 Písek Ident.-Nr.: 109 01 442 USt.-Ident.-Nr.: CZ10901442



1. REKLAMATION

- 1.1 Der Käufer ist verpflichtet, bei Erhalt der Sendung vom Spediteur den Inhalt der Lieferung zu überprüfen. Wenn der Inhalt der Lieferung nicht vollständig ist, die Ware beschädigt ist oder die Ware nicht mit der beigefügten Rechnung übereinstimmt, muss der Käufer die Sendung direkt beim Spediteur beanstanden. Wenn es aus objektiven Gründen nicht möglich ist, die Lieferung sofort bei Übernahme der Sendung vom Spediteur zu prüfen, ist der Käufer verpflichtet, dies unverzüglich zu tun und die festgestellten Mängel unmittelbar dem Verkäufer mitzuteilen, d.h. dem Unternehmen PINNIUM s.r.o., geschäftsansässig Za Pazdernou 2573, Budějovické Předměstí, 397 01 Písek, Ident.-Nr.: 10901442, eingetragen in dem vom Regionalgericht in České Budějovice geführten Handelsregister, Abteilung C, Einlage 31090 (nachfolgend kurz „Verkäufer“ genannt).
- 1.2 Der Käufer ist verpflichtet, eine Reklamation gegenüber dem Verkäufer unverzüglich nach der Feststellung des Mangels an der E-Mail-Adresse reklamace@pinnium.cz oder per Einschreiben an der Adresse des Sitzes des Verkäufers Za Pazdernou 2573, 397 01 Písek geltend zu machen. Bei der Geltendmachung der Reklamation gegenüber dem Verkäufer ist der Käufer verpflichtet, seine Kontaktdaten, eine Beschreibung des Mangels und seinen Wunsch in Bezug auf die Art der Bearbeitung der Reklamation gemäß den Geschäftsbedingungen des Verkäufers anzugeben. Sofern der Verkäufer nicht ausdrücklich etwas anderes angibt, ist die Annahme der Ware durch den Verkäufer Voraussetzung für die Geltendmachung der Reklamation. Sofern die Parteien nichts anderes vereinbart haben, sorgt der Verkäufer für den sofortigen Transport der Ware zur Reklamation.
- 1.3 Um die Reklamation zu vereinfachen, wird dem Käufer empfohlen, das unter www.pinnium.cz verfügbare Reklamationsformular zu verwenden, das alle Informationen für eine schnelle und problemlose Abwicklung der Reklamation enthält.
- 1.4 Der Käufer ist verpflichtet, durch den Kaufbeleg nachzuweisen, dass er die Ware beim Verkäufer gekauft hat und dass der Mangel innerhalb der Garantiezeit beanstandet wurde.
- 1.5 Der Verkäufer ist verpflichtet, unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 3 (drei) Arbeitstagen nach Eingang der Reklamation über die Reklamation oder darüber zu entscheiden, dass zur Entscheidung eine Fachbegutachtung erforderlich ist.
- 1.6 Der Verkäufer hat die Reklamation einschließlich der Mangelbeseitigung unverzüglich, spätestens innerhalb von 30 (dreißig) Tagen nach der Geltendmachung zu erledigen, es sei denn, der Verkäufer und der Käufer haben schriftlich eine längere Frist vereinbart. Nach Ablauf dieser Frist hat der Käufer die gleichen Rechte wie bei einer wesentlichen Vertragsverletzung.
- 1.7 Die Garantiefrist verlängert sich um die Zeit von der Geltendmachung der Reklamation bis zu ihrer Erledigung, oder bis zu der Zeit, wann der Käufer zur Abholung der Sache verpflichtet war. Wird die Ware oder ein Teil davon



ausgetauscht, so gilt die Haftung des Verkäufers so, als ob die Ware oder ein Teil davon neu gekauft worden wäre.

- 1.8 Im Falle einer berechtigten Reklamation hat der Käufer Anspruch auf Ersatz seiner zweckmäßig aufgewendeten Kosten.
- 1.9 Wenn es nicht möglich ist, den Stand der Reklamationsabwicklung online zu verfolgen, verpflichtet sich der Verkäufer, den Käufer auf seinen Wunsch hin per E-Mail oder SMS über die Abwicklung der Reklamation zu benachrichtigen.

2. WARENRÜCKGABE

Tritt der Käufer gemäß den Geschäftsbedingungen des Verkäufers oder unter anderen gesetzlich vorgeschriebenen Bedingungen vom Kaufvertrag zurück, ist er verpflichtet, die Ware innerhalb von 14 Tagen nach dem Rücktritt vom Kaufvertrag an den Verkäufer zurückzusenden. Die Ware muss unbeschädigt, vollständig (einschließlich Zubehör und Anleitung), in einer geeigneten Verpackung und mit einer Kopie des Kaufbelegs geliefert werden.

3. UNBEGRÜNDETE REKLAMATION

Im Falle einer unberechtigten Reklamation (wenn der gerügte Mangel nicht festgestellt wird oder wenn es sich um einen Mangel handelt, der nicht unter die Garantie fällt) kann der Verkäufer vom Käufer die Übernahme der entstandenen Kosten verlangen.

Das Team

PINNIUM s.r.o.



Reklamationsformular

Teil: Reklamation - vom Käufer auszufüllen

Firma/Name:

Ansprechpartner:

Telefon:

Ident.-Nr.:

E-Mail:

USt.-Ident.-Nr.:

Anmerkungen:

Beanstandete Ware:

Einkaufsdatum:

Rechnungsnummer:

Beschreibung des Mangels

Mit seiner Unterschrift auf dem Reklamationsformular bestätigt der Käufer, dass er die Reklamationsordnung gelesen hat und damit einverstanden ist.

Datum:

Unterschrift:

Teil: Service - vom Verkäufer auszufüllen

Stellungnahme zu den beschriebenen Mängeln:

Lösung der
Reklamation:

Datum

Unterschrift

Reklamationsnummer