



REKLAMAČNÍ ŘÁD

PINNIUM s.r.o.

Adresa sídla: Za Pazdernou 2573/8, 397 01 Písek

IČ / DIČ: 109 01 442 / CZ10901442

Kontakt: pinnium@pinnium.cz, www.pinnium.cz

Vydání 2. srpna 2021

Ev.č. 1-20210802-rev.1

Pinnium s.r.o., Za Pazdernou 2573, 397 01 Písek IČ: 109 01 442 DIČ: CZ10901442



1. REKLAMACE

- 1.1 Kupující je povinen zkontrolovat obsah dodávky při převzetí zásilky od dopravce. Pokud obsah dodávky není kompletní, zboží je poškozeno nebo zboží neodpovídá uvedenému na přiložené faktuře, reklamuje Kupující zásilku přímo u dopravce. Není-li možné z objektivních důvodů provést kontrolu dodávky hned při převzetí zásilky od dopravce, je Kupující povinen tak učinit bez zbytečného odkladu a o zjištěných závadách neprodleně informovat Prodávajícího – společnost PINNIUM s.r.o., se sídlem Za Pazdernou 2573, Budějovické Předměstí, 397 01 Písek, IČO: 10901442, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích oddíl C, vložka 31090 (dále jen „Proávající“).
- 1.2 Kupující je povinen uplatnit reklamaci vůči Prodávajícímu na e-mailovou adresu reklamace@pinnium.cz či doporučeným dopisem na adresu sídla Prodávajícího Za Pazdernou 2573, 397 01 Písek , a to bez zbytečného odkladu od zjištění vady. Při uplatnění reklamace vůči Prodávajícímu je Kupující povinen uvést své kontaktní údaje, popis závady a požadavek na způsob vyřízení reklamace dle obchodních podmínek prodávajícího. Neuvede-li prodávající výslovně jinak, je pro uplatnění reklamace nutné převzetí zboží prodávajícím. Nebude-li mezi stranami dohodnuto jinak, zajistí bezodkladnou dopravu zboží k reklamaci prodávající.
- 1.3 Pro zjednodušení reklamace je Kupujícímu doporučeno při reklamaci využít reklamační formulář, který je dostupný na www.pinnium.cz, ve kterém jsou uvedeny všechny údaje pro rychlé a bezproblémové vyřízení reklamace.
- 1.4 Kupující je povinen prokázat dokladem o koupi nákup zboží u Prodávajícího, a že závada byla reklamována v záruční době.
- 1.5 Prodávající je povinen bezodkladně, nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů od uplatnění reklamace, rozhodnout o reklamaci, případně o tom, že je k rozhodnutí potřebné odborné posouzení.
- 1.6 Reklamaci včetně odstranění vady Prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 (třiceti) dnů od jejího uplatnění, pokud se Prodávající s Kupujícím písemně nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty má Kupující stejná práva, jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy.
- 1.7 Záruční doba se prodlužuje o dobu od uplatnění reklamace do jejího vyřízení nebo do doby, kdy byl Kupující povinen si věc vyzvednout. Dojde-li k výměně zboží nebo jeho části, uplatní se odpovědnost Prodávajícího jako by šlo o koupi nového zboží nebo jeho části.
- 1.8 U oprávněné reklamace náleží Kupujícímu náhrada účelně vynaložených nákladů.
- 1.9 Není-li umožněno sledovat stav vyřízení reklamace on-line, zavazuje se Prodávající o vyřízení reklamace Kupujícího informovat podle jeho požadavku e-mailovou zprávou nebo prostřednictvím SMS.



2. VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Odstoupí-li Kupující v souladu s obchodními podmínkami Prodávajícího či za jiných právními předpisy stanovených podmínek od kupní smlouvy, je povinen odeslat zboží zpět Prodávajícímu, a to do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy. Zboží musí být nepoškozené, kompletní (včetně příslušenství a návodu), ve vhodném obalu a s kopií dokladu o koupi.

3. NEOPRÁVNĚNÁ REKLAMACE

Při neoprávněné reklamaci (nebude-li zjištěna oznámená závada, nebo půjde-li o závadu nespádající do záruky) může Prodávající po Kupujícím požadovat úhradu vzniklých nákladů.

Tým

PINNIUM s.r.o.



Reklamační formulář

Reklamační část - vyplní kupující

Firma / jméno:

Kontaktní osoba:

IČ:

Telefon:

DIČ:

E-mail:

Poznámky:

Reklamované zboží:

Datum nákupu:

Číslo faktury:

Popis závady:

Podepsáním reklamačního formuláře kupující potvrzuje, že se seznámil s reklamačním řádem a souhlasí s ním.

Datum:

Podpis:

Servisní část - vyplní prodávající

Vyjádření k popisovaným závadám:

Řešení reklamace:

Datum

Podpis

Číslo reklamace