



# OBCHODNÍ PODMÍNKY

**PINNIUM s.r.o.**

Adresa sídla: Za Pazdernou 2573/8, 397 01 Písek

IČ / DIČ: 109 01 442 / CZ10901442

Kontakt: [pinnium@pinnium.cz](mailto:pinnium@pinnium.cz), [www.pinnium.cz](http://www.pinnium.cz)

Vydání 2. srpna 2021

Ev.č. 1-20210802-rev.1

Pinnium s.r.o., Za Pazdernou 2573, 397 01 Písek IČ: 109 01 442 DIČ: CZ10901442



## 1. ÚVOD

- 1.1 Tyto obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují vztahy mezi Kupujícím a Prodávajícím v oblasti prodeje nářadí (zejména zvedací zařízení – hever a další stavební nářadí) a souvisejícího zboží (zejména fólie, spojovací materiál a doplňkový sortiment) (dále jen „Zboží“) mezi společností PINNIUM s.r.o. se sídlem Za Pazdernou 2573, 397 01 Písek, která je registrovaným podnikatelským subjektem s IČ 10901442 a registrovaným plátcem DPH s DIČ CZ10901442 jako prodávajícím (dále jen „Prodávající“) a jejími zákazníky (dále jen „Kupující“).
- 1.2 Kontaktní údaje na Prodávajícího jsou:

www.pinnium.cz

pinnium@pinnium.cz

Za Pazdernou 2573, 397 01 Písek

+420 728 859 438; +420 728 554 944

- 1.3 Je-li Kupující spotřebitel dle § 419 občanského zákoníku (každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná), řídí se vztahy neupravené kupní smlouvou a těmito Obchodními podmínkami též příslušnými ustanoveními občanského zákoníku (a to zejména § 2158 až 2174 občanského zákoníku upravující prodej zboží v obchodě). Jedná-li Kupující při objednávání a nákupu Zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání, řídí se vztahy kupní či rámcovou smlouvou a těmito obchodními podmínkami neupravené taktéž občanským zákoníkem, avšak neužijí se jeho ust. § 2158 – § 2174, upravující prodej zboží v obchodě.
- 1.4 Právní vztahy Prodávajícího s Kupujícím výslovně neupravené kupní smlouvou, rámcovou smlouvou či těmito Obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., (občanský zákoník), popř. zák. č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele v případě kupní smlouvy s Kupujícím jako spotřebitelem, jakož i právními předpisy souvisejícími. V případě rozporu mezi kupní smlouvou, rámcovou smlouvou, těmito Obchodními podmínkami



a obchodního podmínkami Kupujícího mají dokumenty přednost dle následujícího pořadí: 1) kupní smlouva, 2) rámcová smlouva a 3) Obchodní podmínky s tím, že aplikace obchodních podmínek Kupujícího se vylučuje a tyto se na smluvní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím neuplatní.

- 1.5 Při zahájení právního jednání předává Kupující Prodávajícímu pouze své kontaktní a identifikační údaje, nutné pro bezproblémové vyřízení objednávky, popřípadě údaje, které chce mít uvedeny na nákupních dokladech.
- 1.6 Kupujícímu koupí produktů, jež jsou v obchodní nabídce Prodávajícího, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log či patentů Prodávajícího nebo dalších označení užívaných Prodávajícím, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak.

## 2. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 2.1 Prodávající nedisponuje tzv. kamenným obchodem, kde si může Kupující Zboží osobně prohlédnout a vyzvednout. Pro účely nabídky je veškeré dostupné Zboží zveřejněno na webových stránkách Prodejce:

[www.pinnium.cz](http://www.pinnium.cz)

- 2.2 Veškerá prezentace Zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a Prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto Zboží s Kupujícím. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 2.3 K uzavření kupní smlouvy dochází na základě přijetí objednávky Kupujícího učiněné prostřednictvím objednávkového formuláře, který je umístěn na internetových stránkách Prodejce, ze strany Prodávajícího. Za přijetí objednávky se považuje potvrzení objednávky zaslané elektronicky Prodávajícím Kupujícímu na e-mailovou adresu uvedenou Kupujícím v objednávce. Nedošlo-li by k formálnímu potvrzení objednávky, ale Zboží objednané Kupujícím by bylo Kupujícímu dodáno a jím převzato, považuje se předání Zboží Kupujícímu za konkludentní potvrzení objednávky Kupujícího ze strany Prodávajícího.
- 2.4 Byla-li by objednávka Kupujícího učiněna telefonicky, zašle Prodávající Kupujícímu e-mailem následně nabídku, přičemž k uzavření kupní smlouvy

- dochází v okamžiku písemného potvrzení nabídky Prodávajícího ze strany Kupujícího. Poslední věta uvedená v čl. 2.3 se obdobně uplatní i v tomto případě, kdy ke konkludentnímu uzavření kupní smlouvy dochází v případě absence formálního přijetí nabídky okamžikem předání Zboží Kupujícímu.
- 2.5 Ceny uvedené na webových stránkách Prodávajícího jsou platné při dodání Zboží v rámci České republiky. V případě objednávky Zboží ze zahraničí Prodávající informuje Kupujícího, zda a za jakých cenových podmínek by bylo Zboží Kupujícímu prodáno, to však pouze v případě, bude-li objednávka Zboží ze zahraničí učiněna v českém, slovenském, anglickém či německém jazyce.
- 2.6 Pro objednání Zboží vyplní Kupující Objednávkový formulář na webových stránkách Prodávajícího. Pro řádné objednání Zboží je nutné vyplnit:
- Kontaktní, identifikační a doručovací údaje Kupujícího
  - Druh objednaného Zboží a jeho množství
  - Způsob úhrady objednávky
  - Způsob dopravy Zboží
- 2.7 Objedávka Kupujícího zůstává uložena u Prodávajícího po dobu zákonných archivačních lhůt.
- 2.8 Chyby vzniklé při zadávání dat před podáním objednávky může Kupující opravit do okamžiku přijetí objednávky. Po přijetí objednávky Prodávajícím může Kupující Prodávajícího o chybách v objednávce informovat prostřednictvím kontaktních údajů Prodávajícího. Pro Prodávajícího jsou tyto změny právně závazné pouze v případě, že Kupujícímu písemně potvrdí, že je s nimi srozuměn a akceptuje je bezvýhradně.
- 2.9 Pokud se Kupující rozhodne objednávku stornovat, musí o tom neprodleně informovat Prodávajícího e-mailem nebo doporučeným dopisem adresovaným na sídlo firmy. Náklady spojené se stornováním objednávky nese Kupující. Mezi takové náklady patří zejména náklady přepravy, bylo-li Zboží již odesláno. Objedávku nelze stornovat po převzetí Zboží Kupujícím.
- 2.10 Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Kupní smlouvy.

### 3. Odstoupení od kupní smlouvy ze strany spotřebitele

3.1 Naplní-li Kupující všechny náležitosti pro odstoupení od spotřebitelské smlouvy uzavřené distančním způsobem a rozhodne-li se pro odstoupení ve lhůtě 14 dnů od převzetí Zboží, je nutno splnit následující podmínky:

- Vyplnit a odeslat **formulář o odstoupení od smlouvy** Prodávajícímu (vzorové znění je dostupné na internetových stránkách Prodejce [www.pinnium.cz](http://www.pinnium.cz))
- Zboží odeslat zpět prodejci do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Zboží musí být nepoškozené, kompletní (včetně příslušenství a návodu), ve vhodném obalu a s kopií dokladu o koupi. Podrobnosti jsou uvedeny v dokumentu „Informace pro spotřebitele“, který je dostupný na internetových stránkách Prodejce [www.pinnium.cz](http://www.pinnium.cz).

### 4. Práva z vadného plnění

4.1 Prodávající odpovídá Kupujícímu za to, že Zboží při převzetí nevykazuje v době doručení vady, a to s výjimkou případů, kdy je Zboží výslovně prodáváno s vadou, která nebrání jeho užívání (zejména opotřebované Zboží).

4.2 Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud Kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud Kupující vadu sám způsobil.

4.3 Právo Kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má Zboží při převzetí Kupujícím. Projeví-li se vada v průběhu šesti (6) měsíců od převzetí, má se za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí.

4.4 Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, tedy takovým porušením o kterém, kdyby Kupující před koupí věděl, koupí by neučinil, má Kupující právo:

- na odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci;
- na odstranění vady opravou věci;
- na přiměřenou slevu z kupní ceny;
- na odstoupení od smlouvy.

4.5 Je-li vada odstranitelná, může se Kupující domáhat buď opravy nebo doplnění toho, co chybí, anebo přiměřené slevy z kupní ceny. Nelze-li vadu

- odstranit a nelze-li pro ni Zboží řádně užívat, může Kupující buď odstoupit od smlouvy, anebo se domáhat přiměřené slevy z kupní ceny.
- 4.6 Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má Kupující právo na odstranění vady, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.
- 4.7 Kupující sdělí písemně Prodávajícímu, jaké právo si zvolil při oznámení vady nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Kupující měnit bez souhlasu Prodávajícího s výjimkou případu, kdy bylo žádáno o opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neoznámí-li Kupující vadu písemně bez zbytečného odkladu poté, co se vada na Zboží vyskytla, pozbývá své právo z podstatného porušení smlouvy a nadále může již uplatňovat jen práva, která vyplývají z vady, jež je nepodstatným porušením smlouvy.
- 4.8 Neodstraní-li Prodávající vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li Kupujícímu, že vady neodstraní, může Kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.
- 4.9 Práva z vadného plnění uplatňuje Kupující u Prodávajícího prostřednictvím elektronické komunikace. Pro vytknutí vady lze užít vzorový formulář, který je součástí reklamačního řádu, zveřejněného na webových stránkách prodejce.

## 5. REKLAMACE ZBOŽÍ

- 5.1 V případě reklamace v záruční době může Kupující uplatnit reklamaci vůči Prodávajícímu jednou z následujících možností:
- na e-mailovou adresu [reklamace@pinnium.cz](mailto:reklamace@pinnium.cz)
  - doporučeným dopisem na adresu sídla společnosti:  
**Za Pazdernou 2573, 397 01 Písek**
- 5.2 Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace.
- 5.3 Záruční doba začíná běžet dnem převzetí Zboží Kupujícím. Záruční doba je 24 měsíců.
- 5.4 Nárok na uplatnění záruky se nevztahuje na poškození vzniklá:
- mechanickým poškozením Zboží,
  - používáním Zboží v podmínkách, které neodpovídají svými parametry parametrům uvedeným v dokumentaci ke Zboží,



- neodborným zacházením, obsluhou, nebo zanedbáním péče o Zboží,
  - běžným opotřebením Zboží.
- 5.5 Mimosoudním řešením spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je oprávněna provádět Česká obchodní inspekce, IČO: 000 20 869, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: coi.cz.
- 5.6 V případě, že nebude spor urovnán mimosoudně, řeší vzájemné spory mezi Prodávajícím a Kupujícím obecné soudy. Rozhodné právo pro řešení sporů v případě uzavření smlouvy s cizím státním příslušníkem je výhradně české.
- 5.7 Za neoprávněnou reklamaci mohou být účtovány Kupujícímu náklady, které vznikly Prodávajícímu jejím vyřizováním.
- 5.8 Další podmínky reklamace jsou uvedeny v reklamačním řádu, který je dostupný na internetových stránkách Prodejce [www.pinnium.cz](http://www.pinnium.cz). Uzavřením smlouvy kupující souhlasí s podmínkami uvedenými v reklamačním řádu.

## 6. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Objednané Zboží a náklady spojené s dodáním Zboží je možné zaplatit:
- platbou v hotovosti při doručení Zboží (hotovost přebírá od Kupujícího dopravce),
  - zálohovou platbou převodem na účet Prodávajícího po vystavení zálohové faktury na základě potvrzení objednávky, Zboží je odesláno po připsání platby na účet.
- 6.2 Zboží zůstává do úplného zaplacení majetkem Prodávajícího.

## 7. DODACÍ PODMÍNKY

- 7.1 Objednané Zboží bude odesláno smluvní dopravní službou.
- 7.2 Zboží bude předáno dopravci k přepravě následující pracovní den následující po (i) potvrzení objednávky, bude-li objednané Zboží skladem a kupní cena Zboží (či její část) nebude hrazena na základě zálohové faktury, (ii) zaplacení zálohy, bude-li Zboží skladem a kupní cena Zboží (či její část) bude hrazena na základě zálohové faktury nebo (iii) naskladnění Zboží (při platbě bez zálohové faktury), (iv) po naskladnění Zboží a platbě zálohové faktury, bude-li zvolen daný způsob platby a k naskladnění Zboží dojde až po učinění



objednávky, přičemž předpokládaný termín naskladnění Zboží bude uveden na webových stránkách Prodávajícího. Termín předání Zboží k přepravě bude uveden v potvrzení objednávky/nabídce dle čl. 2.4 těchto Obchodních podmínek. V případě, že by se termín předání Zboží k přepravě uvedený v potvrzení objednávky odchýlil od skutečného termínu předání Zboží či od termínu uvedeného na Webových stránkách o více než 5 pracovních dnů, je Kupující oprávněn od Kupní smlouvy odstoupit.

- 7.3 Dopravce garantuje doručení zásilky kamkoliv po ČR do 72 hodin od předání Zboží k dopravě. Cena dopravy se řídí dle ceníku dopravce aktuálního v den objednávky.
- 7.4 Kupující je povinen při dodání Zboží převzít s výjimkou uvedenou v čl. 7.6 těchto Obchodních podmínek. Nepřevezme-li Kupující Zboží při dodání, je Prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit. V tomto případě je zároveň Kupující povinen uhradit Prodávajícímu náklady vzniklé v souvislosti s dodávkou Zboží (zejména náklady na dopravu).
- 7.5 Pokud je z důvodu na straně Kupujícího nutno Zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním Zboží, jakož i náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 7.6 Při přebírání Zboží od dopravce je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů Zboží a případné závady oznámit dopravci. Zboží se zjevně poškozeným obalem či nekompletní Zboží není Kupující povinen od dopravce převzít.
- 7.7 Podpisem dodacího listu či jiného potvrzení o převzetí Zboží od dopravce Kupující stvrzuje, že zásilka Zboží byla neporušená, splňovala všechny podmínky a náležitosti a na případnou pozdější reklamaci ohledně daného nebude brán zřetel.
- 7.8 Další práva a povinnosti při dopravě Zboží mohou být upraveny v příslušných dodacích podmínkách dopravce, na něž může být odkázáno při uzavírání kupní smlouvy.

## 8. BEZPEČNOST A OCHRANA INFORMACÍ

- 8.1 Uzavřením smlouvy Kupující potvrzuje, že osobní údaje, které uvedl jsou pravdivé a souhlasí s tím, aby poskytnuté údaje byly Prodávajícím zpracovány a uchovány v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů a Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR).





- 8.2 Zásady a podmínky ochrany osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu s názvem "Ochrana osobních údajů", který je dostupný na internetových stránkách Prodejce.

## 9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Není-li výslovně mezi stranami ujednáno jinak, považuje se za písemnou formu též elektronická (e-mailová) komunikace.
- 9.2 Tyto Obchodní podmínky tvoří nedílnou součást každé smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím s platností od 2. 8. 2021.
- 9.3 Aktuální Obchodní podmínky jsou k dispozici na internetových stránkách Prodávajícího.
- 9.4 Prodávající si vyhrazuje právo změnit tyto Obchodní podmínky bez předchozího upozornění.

Tým

**PINNIUM s.r.o.**